

contra la discriminación

Es innegable que el racismo puede perjudicar la salud de los pacientes. Esto se contrapone directamente a la misión y visión de The Joint Commission para ayudar a las organizaciones acreditadas y certificadas a proporcionar atención médica segura y de alta calidad a todas las personas. The Joint Commission cuenta con normas para guiar a sus organizaciones y ayudar a garantizar que todas las personas reciban una atención libre de discriminación.

The Joint Commission no tiene tolerancia al prejuicio o la discriminación en sus organizaciones. Pero también sabemos que aún existen casos de racismo y prejuicio institucional y sistémico en la atención médica. Las diferencias en la calidad de la atención recibida por los pacientes o los obstáculos y las trabas que impiden la atención médica pueden deberse a los siguientes puntos:

- El idioma que se habla en casa.
- El idioma que se habla en el trabajo.
- El idioma que se habla en la escuela.
- El idioma que se habla en la iglesia.
- El idioma que se habla en la familia.

Como paciente, tiene derecho a las siguientes acciones:

- Atención oportuna y adecuada libre de discriminación.
- Recibir un trato cordial y respetuoso.
- Un intérprete que pueda ayudarlo a comunicarse eficazmente con sus proveedores de atención en su idioma preferido.

Si siente que está siendo discriminado y está recibiendo

Los documentos de Speak Up™ están destinados al público y escritos en un formato simple (es decir, fácil de leer) para llegar a una audiencia más amplia. No pretenden ser análisis exhaustivos de interpretación de normas u otros requisitos de acreditación, ni representar recomendaciones clínicas basadas en pruebas o guías de práctica clínica. Por lo tanto, se debe utilizar el contenido de los documentos de Speak Up™ cuidadosamente. Los documentos de Speak Up™ están disponibles para todas las organizaciones de atención médica; sin embargo, su utilización no indica que una organización esté acreditada por The Joint Commission.